

**Obrigado por escolher a gama Smart Force Cyclonic da Rowenta.  
Conheça o nosso serviço de assistência técnica especializado para o seu robot.**

### **Como funciona?**

- Em caso de avaria, o consumidor poderá usufruir de um serviço premium, exclusivo apenas a gama Smart Force Cyclonic (Válido para os modelos RR8021WH e RR8043WH). Para tal, deverá ligar para CCC – Centro de Contacto do Consumidor - através do contacto telefónico 808 284 735. Após primeiro despiste de alguns possíveis problemas que possam ser solucionados, ser-lhe-á solicitado o seguinte: referência; tipo de avaria; contacto e morada da pessoa; disponibilidade de levantamento e entrega; e data de compra. Após a recolha desta informação de acordo com o seu consentimento, a Rowenta compromete-se a respeitar e preservar os seus dados pessoais sendo os mesmos utilizados unicamente para este serviço em particular.
- O CCC agendará o levantamento do equipamento diretamente com o consumidor e partilhará esta informação com uma transportadora expresso destacada para o efeito (que tratará da recolha do equipamento com o auxílio de uma caixa de transporte especializada ) e com o Serviço de Assistência Técnica autorizado da Rowenta (onde este será reparado).
- O robot será posteriormente entregue ao domicílio pela transportadora, após o produto ser reparado. O tempo médio de reparação varia consoante o tipo de problema detetado no seu robot. Para acompanhar o processo de reparação poderá contactar-nos diretamente.
- Este serviço apenas é válido para Portugal continental.

### **Quais os benefícios para o consumidor?**

- Sem qualquer custo associado\*
- Fácil, simples e prático
- Atendimento personalizado
- Aconselhamento técnico dedicado

\*Válido durante o período da garantia (garantia de 2 anos após data de compra)